



## Associazione Nazionale Carabinieri Nucleo volontariato di Ravenna

Prot. n. 13/4.452-2/2015

OGGETTO: LA RELAZIONE WEB, *oddio pure questa!* – Direttiva ai volontari.

A TUTTI I VOLONTARI E VOLONTARIE

LORO SEDI (*chat e @*)



Dal contatto con alcuni volontari è emersa una scarsa propensione alla compilazione della relazione web, perché: *“non so cosa scrivere”, “mi ci vuole un po’ di tempo”, “non sono pratico e poi come faccio con le foto...”, “non vorrei fare il capo pattuglia per non fare la relazione”*.

Nel ricordare che la relazione web è l’atto col quale il capo pattuglia certifica le attività svolte durante il servizio; è **un atto a Vostra tutela che rimane nel tempo negli archivi del nostro Nucleo**; è lo strumento più attendibile per la contabilizzazione dei servizi da attribuire ad ogni volontario ed è l’unica fonte di notizie, informazioni e dati per valutare la nostra attività e capacità operativa, che annualmente rendicontiamo alle superiori autorità. Tuttavia, ribadisco che NON deve essere un’azione **ansiosa e faticosa**, ma l’esposizione scritta, **sintetica**, **di ogni fatto di rilievo verificatosi durante l’espletamento del servizio**.

Le varie voci della relazione ipotizzano le nostre attività, pertanto basta solo indicare il numero. Poi, è opportuno **aggiungere il nome dei negozi con cui avete interagito; descrivere brevemente il tipo e le modalità dell’intervento effettuato** e, in caso di riscontro di degrado dovreste indicare lo stato dei luoghi degradati, corredando il tutto con foto. Se lo riterrete potrete riportare le osservazioni e i suggerimenti utili a risolvere un problema. Vanno altresì riportate le lamentele o segnalazioni raccolte: ***in questo caso va indicato il nome e cognome e telefono del dichiarante e va effettuato un riscontro a quello che vi hanno riferito.***

Cito come esempio la relazione della FERRANTE inviatavi nella chat questa mattina: *un signore e una signora si sono lamentati della sporcizia in vicolo Padenna e la Ferrante ha riscontrato la veridicità della segnalazione documentando con foto.*

L’esposizione va riportata in poche righe, in quanto è una comunicazione interna che viene ricevuto da me. Un atto mediante il quale il capopattuglia informa (=riferisce =relaziona) il Presidente circa le attività svolte durante il servizio, **SENZA BADARE ALLA FORMA**.

Letta attentamente la relazione se riterrò che vi siano notizie suscettibili di approfondimento o informazioni da far conoscere agli enti competenti **sarò io a dare alla relazione la forma della segnalazione, allegando anche le Vostre foto che mi avrete inoltrato su foglio Word o per e-mail o sul mio numero di WhatsApp.**

Quindi, per facilitarvi ancora di più, mandatemi le foto dove e come meglio vi è comodo!

**NON ripeto NON va riportato l’itinerario effettuato, l’incontro con le varie forze di Polizia, indiscrezioni senza fondamento o la ripetizione del numero e tipo di servizio. Perdete solo il vostro tempo.** Anziché tali affermazioni è preferibile scrivere semplicemente che il servizio si è svolto senza particolari criticità.

Organizzazione di volontariato - Registro albo regione E-R n. 1689 del 09/02/2016 - Codice SITS n. 3943

Codice Fiscale: 92025660397

Sede: Via Gradenigo, 12 - 48122 Ravenna (RA) – Recapiti: 0544.212008 - 3338882117

Sito WEB: [www.anc-ravenna.it](http://www.anc-ravenna.it) - e-mail: [anc.ravenna@gmail.com](mailto:anc.ravenna@gmail.com) - PEC: [assocarabinieri@pec.anc-ravenna.it](mailto:assocarabinieri@pec.anc-ravenna.it)

**Non scrivete solo per riempire il format web.**

Giova ripetere che la relazione web oltre ad essere, come sopra detto, un atto a Vostra tutela è l'unico **strumento utile a documentare e valorizzare le nostre attività** che – com'è noto - dobbiamo rendicontare alle superiori autorità nella **RELAZIONE ANNUALE**.

**Le acquisizioni dirette o le notizie meritevoli di sviluppi operativi, anche fuori servizio vanno riportate nell'apposito modulo o trasmesse via e-mail.** In questo caso l'esposizione dei fatti dovrà essere ampia, documentata ed esauriente e dovrà contenere le generalità o il recapito della persona che fornisce le notizie, foto e video.

**Siete pregati di informarmi subito per telefono tutte le volte che siete attori o testimoni, in servizio o fuori servizio, di fatti di una certa rilevanza o di azioni/interventi meritevoli di apprezzamento. Nel dubbio chiamate lo stesso e saprò orientarvi.**

Aggiungo che le eventuali anomalie che riscontrerete nell'uso degli Scooter vanno segnalate subito a Guerrino o Oreste.

*In conclusione, Vi esorto a compilare serenamente la relazione web, scrivendo l'essenziale.*

*Grazie per la collaborazione.*

Ravenna 14 luglio 2022



IL PRESIDENTE

S. Ten. CC (r) Mimmi Cav. Uff. Isidoro

*Isidoro*