



# Associazione Nazionale Carabinieri

Sezione "Col. CC RR Ulderico BARENGO M.A.V.M." di Ravenna

## RELAZIONE DEI SERVIZI SVOLTI DAI VOLONTARI dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna dal 1° giugno 2017 al 30 aprile 2018



*“La prima cosa da comprendere è che l’ordine pubblico nelle strade e sui marciapiedi della città non è mantenuto principalmente dalla polizia, per quanto questa possa essere necessaria: esso è mantenuto soprattutto da una complessa e quasi inconscia rete di controlli spontanei e di norme accettate e fatte osservare dagli abitanti stessi” (J. Jacobs).*

Ravenna, 30 aprile 2018

## Indice

1. Introduzione .....	3
2. La mission: sussidiarietà orizzontale e sicurezza integrata .....	3
3. Organizzazione: risorse e formazione .....	4
4. Attività svolte: informazioni, segnalazioni e interventi .....	4
5. Conclusioni .....	8

## Introduzione

Nel 2016 i ventinove soci fondatori del Gruppo di volontariato dell'Associazione Nazionale Carabinieri (ANC) di Ravenna – iscritta al Registro Regionale del Volontariato con determina n. 1689 del 09/02/2016 - hanno dato origine ad un progetto diretto ad accrescere la sicurezza urbana e il rispetto della legalità. Con la convenzione stipulata con il Comune di Ravenna (delibera comunale n. P.G. 120053 del 17/07/2017) è stato possibile ampliare tale progetto avente ad oggetto principale l'incremento dei servizi di prossimità e, di conseguenza, l'assistenza e vicinanza al cittadino con lo scopo di conferire concretezza ai nuovi concetti di sussidiarietà orizzontale e sicurezza integrata. L'iscrizione al Gruppo ANC di nuove risorse umane (**oggi i volontari sono 61**) ha consentito, peraltro, di programmare ulteriori e nuovi servizi di pattugliamento, con la finalità di non lasciare scoperti spazi importanti della nostra Città. Ciascun volontario, mosso da intenti solidaristici, ha partecipato con estrema serietà e attenzione al corso di formazione e agli aggiornamenti maturando un'adeguata preparazione che ha permesso di svolgere con cura e professionalità le attività cui è preposto. A tal proposito, è stato riscritto e aggiornato il regolamento del gruppo di volontariato, con le principali norme da seguire e rispettare rigorosamente per meglio espletare le attività di cui sopra, facendo particolare attenzione alle funzioni di propria competenza e su cosa il volontario può fare e non fare, non dimenticando che si trattano di attività aggiuntive e non sostitutive a quelle delle forze di polizia statali e locali, con le quali si è, tra l'altro, instaurato un rapporto di profonda stima e collaborazione reciproca.

## La mission: sussidiarietà orizzontale e sicurezza integrata

Il Gruppo volontariato ANC, nell'espletamento delle proprie attività, cerca di conformarsi alle nuove esigenze di sicurezza urbana e sociale richieste dal cittadino e dalla collettività, adeguandole ai concetti innovatori di "sussidiarietà orizzontale" e sicurezza integrata. Il principio di sussidiarietà orizzontale è menzionato nell'art. 118, ultimo comma Cost., rinnovato con la riforma del Titolo V, parte II, della Costituzione. L'espressione sussidiarietà deriva dal latino ed ha due significati: essere prossimi ma distanti, vale a dire essere pronti per intervenire ed intervenire per sostenere. Le armi vincenti del Gruppo di Volontariato sono, dunque, prevenzione, prossimità, osservazione e segnalazione. Le attività svolte dai volontari sono dirette a ricreare una relazione con l'utente, tenendo naturalmente conto delle crescenti domande di sicurezza da parte dei cittadini e famiglie, che consente di meglio costruire una risposta di sicurezza adeguata alle nuove sfide del terzo millennio. Le attività di prevenzione, di controllo informale del territorio, la capacità di ascolto e vicinanza sono espressione e manifestazione dei servizi di prossimità che il Gruppo volontari ANC offre quotidianamente alla comunità.

I servizi di prossimità sono stati svolti principalmente nel centro urbano senza lasciare spazi scoperti importanti ed è per questo che si sono ispirati ai principi di compresenza e collaborazione. Essi sono svolti in via stabile e principale, nonché nel rispetto della sua

recente disciplina (art. 2, d.lgs. 112/2017). Ogni singolo attore sulla scena urbana è considerato un prezioso elemento di collegamento in una prospettiva di concorso e cooperazione di tutti.

## Organizzazione: risorse e formazione

L'organizzazione su cui si fonda il gruppo di volontariato ANC è caratterizzata dall'assenza dello scopo di lucro, dal perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento di **attività di interesse generale** in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di servizi e interventi pubblici tesi a migliorare le condizioni di vita degli abitanti.

Per assolvere i compiti sopracitati vengono realizzati corsi di formazione e lezioni di aggiornamento per tutti i volontari con le seguenti finalità: fornire nozioni di base, tecniche e pratiche, far apprendere e consolidare le competenze professionali funzionali allo svolgimento dei compiti cui sono preposti i volontari, applicare quanto appreso sul campo. Circa cento ore sono state dedicate all'attività didattica e oltre 800 alla gestione dell'attività ordinaria dell'Ufficio che comprende: l'amministrazione e il segretariato, la corrispondenza, i contatti con Enti ed Associazioni per l'organizzazione dell'attività di volontariato, dei servizi e degli acquisti.

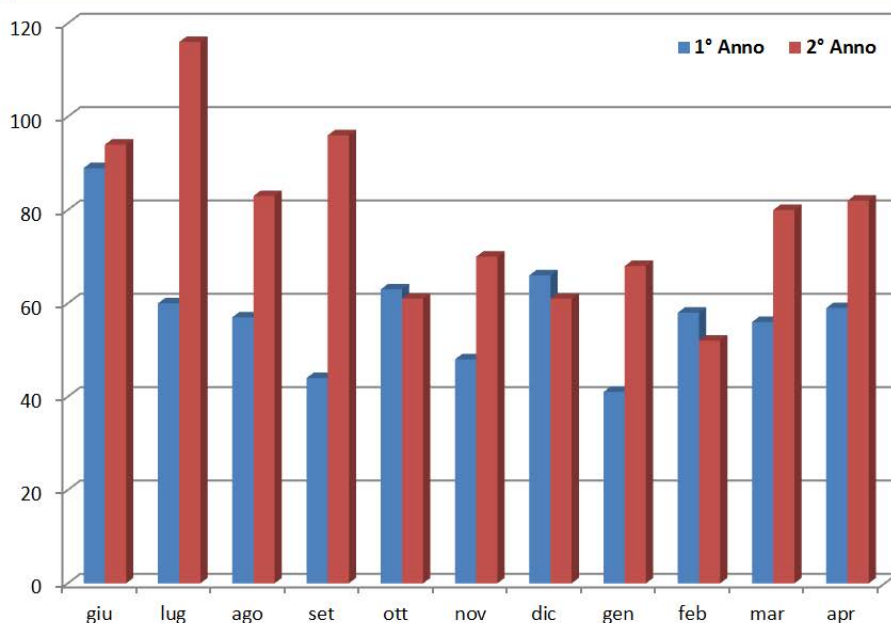
## Attività svolte: informazioni, segnalazioni e interventi

I volontari, nell'ambito dei servizi di pattugliamento effettuati in stretta e fattiva collaborazione con le forze di polizia locale e dello Stato, hanno supportato le stesse in alcune importanti manifestazioni pubbliche, hanno dato una grande quantità di indicazioni su come raggiungere luoghi di interesse storico-artistico della nostra Città, le vie centrali, le piazze e tanto altro. Hanno ascoltato con grande attenzione e interesse i cittadini, hanno raccolto le loro segnalazioni e li hanno rassicurati con la propria presenza. In particolare hanno cercato di dissuadere i parcheggiatori abusivi, specie localizzati nel parcheggio di Largo Firenze e di far allontanare dal centro (via Cavour, Diaz, Cairoli e Corrado Ricci) coloro che chiedevano con insistenza l'elemosina, accompagnati peraltro da animali o caratterizzati da evidenti segni di menomazioni anatomiche.

Per quanto concerne le statistiche, dal 1° giugno 2017 al 30 aprile 2018 (*undici mesi*) sono stati svolti ben **3.111 servizi**, per un totale di **4.972 ore**, **con un incremento del 34,6 %** (da 641 a 863) delle pattuglie distribuite sui quadranti giornalieri, rispetto al primo anno di attività. Inoltre, per la gestione delle attività di volontariato (*organizzazione dei servizi, acquisti, corrispondenza, pratiche, contatti con Enti ed Associazioni*) **sono state dedicate quattro ore al giorno per cinque giorni la settimana.**

I risultati ottenuti indicano che il tempo dedicato alla nostra città è stato un tempo reale.

### SERVIZI PATTUGLIA IN CONVENZIONE CON IL COMUNE DAL 01/06/2016 AL 30/04/2018

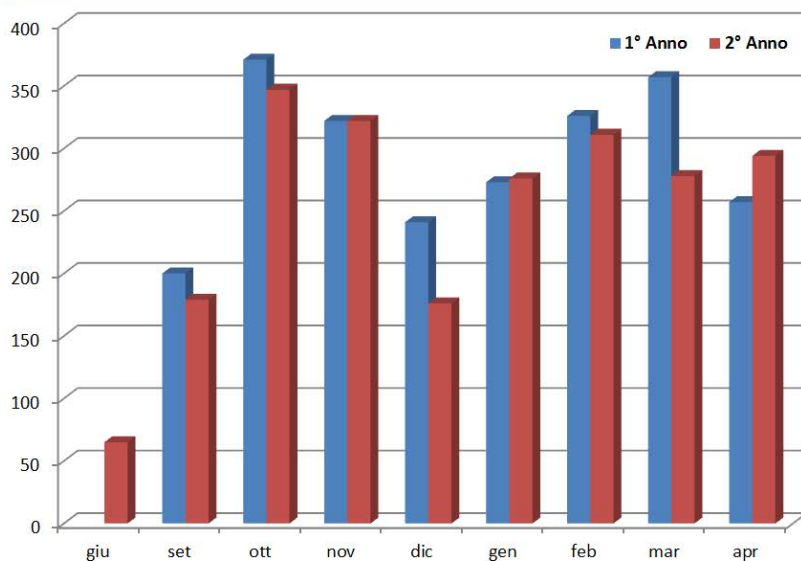


Mese	1° Anno	2° Anno	Totale
giu	89	94	183
lug	60	116	176
ago	57	83	140
set	44	96	140
ott	63	61	124
nov	48	70	118
dic	66	61	127
gen	41	68	109
feb	58	52	110
mar	56	80	136
apr	59	82	141
	<b>641</b>	<b>863</b>	<b>1504</b>

2°anno  
34,6%  
in più

Fondamentale è stata la presenza dei nostri volontari davanti agli istituti scolastici “Don Minzoni” di via Cicognani, “Guido Novello” di piazza Caduti per la Libertà, “Mario Montanari” di via Aquileia e “Giovanni Pascoli” di Sant’Alberto, riscontrando l’apprezzamento dei genitori che accompagnano i propri figli a scuola. A questo proposito, deve essere precisato che l’espletamento del servizio non si è limitato soltanto a rendere agevole e sicuro l’attraversamento a pedoni e velocipedi, ma è **funzionale a prevenire atti di malcostume, di bullismo, l’uso e lo spaccio di sostanze stupefacenti, segnalandoli agli organi di polizia giudiziaria.**

### SERVIZI SCUOLE IN CONVENZIONE CON IL COMUNE DAL 01/06/2016 AL 30/04/2018



Mese	1° Anno	2° Anno	Totale
giu		65	65
set	200	179	379
ott	371	347	718
nov	322	322	644
dic	241	176	417
gen	273	276	549
feb	326	311	637
mar	357	278	635
apr	257	294	551
	<b>2347</b>	<b>2248</b>	<b>4595</b>

Significativa è stata la partecipazione ai servizi preventivi e di prossimità durante le manifestazioni pubbliche e i grandi eventi che si sono svolti tra i lidi e la città nello scorso anno: Valore Tricolore - frecce tricolori e Ironman, Bella di sera, Itinera, Carnevale di Lido Adriano, Notte d'oro, festa del Quartiere Farini Ravenna, Street Festival 2017 e 2018, Notte Rosa, Notte d'Oro, parchi e Giardini pubblici di viale Santi Baldini, riservando più attenzione all'area vicino al Planetario e allo Chalet; **giardini Speyer**; giardino Luigi Giuseppe Amadesi, Rocca Brancaleone e parco Teodorico, in particolare all'area posteggio bus e auto, all'ufficio IAT Teodorico e al Mausoleo di Teodorico.

Inoltre, è stata fornita un'accurata assistenza alle persone con disabilità motorie e anziane in alcuni seggi elettorali in occasione delle elezioni ed è stata, altresì, svolta un'attività di trasporto dal Teatro RASI di Ravenna a Ghibullo, Porto Fuori e Villanova di Ravenna per 7/8 ragazzi richiedenti asilo politico a richiesta dell'Assessore ai servizi sociali, casa, politiche giovanili, immigrazione. Il 25 aprile u. s. quattordici volontari ANC hanno degnamente svolto servizio di assistenza e contenimento del pubblico in occasione della Celebrazione del 73° Anniversario della Liberazione e successivo spettacolo teatrale "L'è e su tèmp"....

È stata implementata la nostra presenza sul territorio, non limitandoci alla sola città ma dando il nostro contributo anche a Marina di Ravenna e Lido Di Dante nel periodo estivo. I volontari a Marina di Ravenna, nella zona "Riva Verde" sono intervenuti più volte per invitare i cittadini, perlopiù giovani, a rispettare l'ordinanza anti vetro e per dissuadere automobilisti dall'entrare nella ZTL di Via Riva Verde. A Lido di Dante i volontari hanno monitorato e segnalato la presenza di un accampamento di extracomunitari, di persone che accendevano fuochi non autorizzati, di sospetti autori di furto e di persone segnalate per atti contrari alla pubblica decenza.

A richiesta di S.E. l'arcivescovo di Ravenna sono stati svolti servizi di assistenza e sicurezza in occasione del GREST che si è svolto presso i giardini pubblici e a cui hanno partecipato circa 1.700 ragazzi e del carnevale dei Ragazzi.

Anche il prossimo 20 giugno volontari di quest'Associazione daranno il proprio contributo perché si svolga con regolarità il GREST presso i giardini pubblici (*cfr annesso "A"*)

Nel prossimo mese di maggio oltre dieci volontari parteciperanno alla *SicuRunRavenna* 2018 organizzata dal Comando Provinciale dei Carabinieri e alla MILLE MIGLIA 2018.

Infine, è stata data la disponibilità per garantire la sicurezza e viabilità in occasione del Raduno Internazionale della Vespa Registro Storico, che si terrà a Ravenna tra il 7 e il 10 giugno p.v., e che è considerato un importante momento di promozione turistica del nostro territorio (*cfr annesso "B"*).

Durante tali molteplici attività sono state raccolte e inviate agli organi competenti n. **87 segnalazioni di fatti meritevoli di approfondimenti operativi** propri degli organi di Polizia Giudiziaria, come ad esempio **11** casi di presunto spaccio di sostanze stupefacenti



in parchi pubblici e nei pressi delle Scuole; **36** autoveicoli non coperti d'assicurazione, in sosta in luoghi pubblici; n. **13** soggetti o veicoli in atteggiamento "Sospetto"; **5** motoveicoli o autovetture in stato di abbandono; il recupero di refurtiva; il "*comportamento anomalo*" di due persona di sesso maschile nei pressi della scuola "Don Minzoni"; il maltrattamento di animali e **13** casi di procurato degrado all'integrità socioeconomica del bene pubblico. Il contrasto (per quanto possibile) del triste fenomeno di danneggiamento del bene pubblico è una delle priorità dei volontari ANC, in comunanza con la Polizia Municipale.

In particolare, sono stati attuati una serie di **interventi** tendenti al recupero o il miglioramento delle condizioni di sicurezza urbana nel centro cittadino per quanto concerne:

- l'uso di sostanze stupefacenti o psicotrope n. **11** (*per evitare che si ripetessero situazioni di degrado urbano sono stati sensibilizzati i giovani sull'illecito uso di sostanze stupefacenti*);
- l'allontanamento di mendicanti con animali n. **27** e senza n. 39;
- l'allontanamento di parcheggiatori abusivi in Largo Firenze e Piazza A. Magnani n. **34**;
- la salvaguardia della civile fruizione degli spazi e arredamenti dell'emeroteca e della biblioteca Classense n. **217**;
- divieto di transito ZTL di Via Riva Verde n. 27;
- condotte antisociali e degradanti che minavano la civile convivenza e il decoro urbano, provocando in questi ultimi disgusto o disapprovazione n.16, tra cui 3 richieste d'intervento dell'organo tecnico per pulizia di pubblica via;
- contenimento risse n. 6;
- risoluzione di situazioni conflittuali tra cittadini n. 16 è stato, peraltro, evitato anche un violento litigio tra cittadini italiani ed extracomunitari a seguito di una microlesione causata da un cane di proprietà del primo a danni del secondo;
- assistenza persone derubate n. 12;
- ritrovamento di due bambini e una bambina che si erano allontanati dai genitori;
- assistenza e vicinanza a persone anziane o in stato necessità n. 41. In due casi è stato allertato il personale sanitario;
- assistenza persone infortunate o con difficoltà motorie n. 47 è stata prestata assistenza a una bambina infortunata a seguito di urto e ad un infante lasciato solo dalla mamma in auto con il motore acceso;
- assistenza a 6 disabili in difficoltà presso attraversamento pedonale particolarmente trafficato e a una signora non vedente, in centro dove erano in atto lavori sulla pavimentazione;
- supporto alle pattuglie della polizia locale n. **33** e a forze polizia statali n. **28**;
- il rispetto ordinanza anti vetro e alcol a Marina di Ravenna n. 15;
- il rispetto ordinanza anti vetro e alcol, zona Speyer e Stazione n. **17**;
- il rispetto ordinanza bicicletta a mano in via Cairoli n. 13;
- il rispetto ordinanza animali e cani parchi pubblici n. 3;
- il rinvenimento e consegna Organi P.G. documenti rubati/ smarriti n. 14;
- interventi educazione civica davanti scuole n. 15.

Apprezzabile è stata la raccolta di osservazioni e considerazioni fatte dai cittadini nei confronti degli spazi collettivi. Molte osservazioni dei cittadini sono state contestualmente risolte con consigli e spiegazioni. Questo genere di contatto ha infuso nei cittadini un maggior grado di sicurezza e volontà di collaborazione.

L'erogazione da parte dei volontari ANC di n. **376** informazioni ai croceristi e turisti stranieri, assistendo alcuni offesi da reato e di 393 indicazioni fornite a turisti e cittadini italiani, **ha sicuramente contribuito a rendere alto il gradimento e vivibilità della nostra ospitale e bella città.**

In una prospettiva futura, si sta pensando ad un progetto avente ad oggetto anche una serie di interventi qualificanti per migliorare e potenziare i livelli di sicurezza urbana, alcuni dei quali sono già stati attuati, come per esempio:

- estensione della fascia oraria del servizio e aumento della qualità dei servizi e gradimento della popolazione;
- acquisto di dotazioni didattiche e tecnologiche;
- miglioramento del dialogo con i cittadini per far aumentare la sensazione di prossimità delle varie Istituzioni al cittadino;
- realizzazione una rete di controllo sociale informale;
- diffusione della cultura della legalità e l'educazione stradale presso alcune scuole. Il volontario Dott. Benito RIGHETTI ha svolto lezioni sui temi appena espressi presso le scuole "MONTANARI" e la "DON MINZONI".

## Conclusioni

Le attività svolte dai nostri volontari hanno dato risultati molto confortanti nel progetto di cooperazione con le Istituzioni, le forze di polizia statali e locali e con i cittadini stessi, instaurandosi un rapporto di grande fiducia e stretta collaborazione.

L'attenzione e la cura con le quali i volontari hanno messo in pratica quanto appreso nei corsi di formazione, il buon senso e la continua assistenza e vicinanza alla cittadinanza, hanno consentito ai volontari di acquistare la fiducia e il ben volere dei cittadini e degli esercenti pubbliche attività, in particolare del centro storico.

I volontari **hanno contribuito a decongestionare la Polizia Municipale** di tutte quelle tipologie di servizio che non hanno nulla a che vedere con le funzioni di polizia amministrativa, di polizia giudiziaria, né, tantomeno, con quelle ausiliarie di pubblica sicurezza a cui, invece tali agenti di P.M. sono istituzionalmente preposti.

L'impiego del Gruppo di volontariato ANC ha "**liberato**" le risorse a disposizione dell'amministrazione comunale per consentire alla Polizia Municipale di impiegare il



proprio personale e i propri mezzi in attività più utili e proficue per la comunità stessa, sempre in un'ottica di reciproca collaborazione.

Si può ritenere che i servizi fino ad ora svolti dai volontari hanno sicuramente costituito un deterrente (*deterrenza costituita dalla valenza simbolica: per la loro visibilità, l'uniforme e i segni distintivi dei volontari ANC*) alla commissione di illeciti, sono stati apprezzati e ritenuti utili dalla comunità ravennate e hanno consentito in tal modo di accrescere la sicurezza percepita e reale.

I volontari rappresentano di fatto una rete di collegamento con i cittadini, consapevoli del fatto che il senso di sicurezza è strettamente legato anche al rispetto delle elementari regole di convivenza civile, del decoro urbano e dei beni pubblici.

**Si può pacificamente affermare che il gruppo di volontariato dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna per autonomia organizzativa e regolamentare, responsabilità indiscussa, efficacia, efficienza ed economicità, rappresenta un valore sociale di fondamentale importanza e una grande risorsa da impiegare nella sicurezza del territorio.**



RESIDENTE DELLA SEZIONE  
Tenente Mimmi Cav. Isidoro



*Mons. Lorenzo Ghizzoni*

Arcivescovo di Ravenna-Cervia

Al referente e responsabile  
"Gruppo di Volontariato" dell'Associazione Nazionale Carabinieri Sezione di Ravenna  
Via Gradenigo, 12 - 48122 Ravenna (Ra)

**Oggetto:** *Richiesta di collaborazione per presidio ingressi Giardini Pubblici - Giornata dei GRESt.*

Con la presente, il Servizio Diocesano di Pastorale Giovanile e Vocazionale, in nome e per conto dell'Arcidiocesi di Ravenna e Cervia, in occasione della Giornata Diocesana dei GRESt, che si terrà a Ravenna il giorno **20 giugno 2018**, chiede la Vostra disponibilità a presidiare i cinque accessi ai Giardini Pubblici per tutta la durata della manifestazione, con un numero di 5 volontari.

Si fa presente che il servizio richiesto inizia alle 9.15 e termina alle 15.30, con pausa pranzo offerta dagli organizzatori.

In attesa di un Vostro cortese riscontro e restando a disposizione per qualsiasi precisazione ci è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

Ravenna, il 28/03/2018

Il Legale Rappresentante

+Lorenzo Ghizzoni

*+ Lorenzo Ghizzoni*



**COMUNE DI RAVENNA**  
**ASSESSORATO AL TURISMO,**  
**COORDINAMENTO EVENTI,**  
**SMART CITY**

Alla cortese attenzione  
Associazione Nazionale Carabinieri  
Al Presidente

p.e.  
Vice Sindaco con delega alla Sicurezza  
Eugenio Fusigani

p.e.  
Vespa Club Ravenna Città D'Arte  
Al Presidente Mauro Pascoli

Ravenna, 09 aprile 2018

**Oggetto: Raduno Internazionale Registro storico Vespa**

Gentilissimo Presidente,

L'Amministrazione Comunale comparteciperà alla organizzazione del Raduno Internazionale della Vespa Registro Storico che si terrà a Ravenna tra il 7 e il 10 giugno p.v., riconoscendo nell'evento un importante momento di promozione turistica del nostro territorio.

Come da accordi intercorsi con il Vespa Club Ravenna Città D'Arte, organizzatori della manifestazione, siamo a richiedere la Vs preziosa collaborazione per prestare i servizi elencati nella lettera allegata.

Con le mie più vive cordialità.

L'ASSESSORE  
Al Turismo, Coordinamento eventi, Smart City  
Dott. Giacomo Costantini

Comune di Ravenna – Palazzo Rasponi dalle Teste – Via Luca Longhi, 9 - 48121 Ravenna - Italia  
Telefono 0544 - 482406 - 482358

e-mail: - [assessoreiturismo@comune.ra.it](mailto:assessoreiturismo@comune.ra.it) - [smartcity@comune.ra.it](mailto:smartcity@comune.ra.it) - [rcavallari@comune.ra.it](mailto:rcavallari@comune.ra.it)

